



إعلان طرح عطاء رقم (م وأز/إدارة/ل/٢٠٢٦/ع/١٥)
لتجديد اشتراك رخص نظام إدارة المعلومات والحوادث الأمنية
(IBM Q-RADAR)

١. يعلن المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات عن حاجته لتجديد اشتراك رخص لنظام إدارة المعلومات والحوادث الأمنية (IBM Q-RADAR) وحسب المواصفات والمتطلبات المبينة بالملحق (أ) المرفق ، فعلى الراغبين بتقديم عرض سعر معفي من الضريبة العامة على المبيعات وأية رسوم وضرائب أخرى علماً بأن مشتريات المركز خاضعة بنسبة الصفر استناداً لنص المادة (٢٢/أ) من قانون الضريبة العامة على المبيعات موافقتنا بعروض بالمغلف المختوم معزز بالسجل التجاري ورخص المهن مبيناً الرقم الوطني للشركة جميعها سارية المفعول في المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات/سكرتير لجنة الشراء الرئيسية (خلف متحف السيارات الملكي) .
٢. آخر موعد لبيع المناقصات يوم (الأحد) الساعة (١٢٠٠) الموافق ٢٠٢٦/٠٥/٢٤ .
٣. قيمة نسخة وثائق الشراء (٢٥) خمسة وعشرون ديناراً .
٤. آخر موعد لتسليم المناقصات الى لجنة الشراء الرئيسية / سكرتير اللجنة يوم (الاثنين) الساعة (١٢٠٠) الموافق ٢٠٢٦/٠٦/٠١ بالتنسيق مع سكرتير لجنة الشراء الرئيسية على الرقم المباشر (٠٦٥٧٧٧٨٧٠) أو (٠٦٥٧٧٧٣٧٠) فرعي (٣٢٠٧) أو خلوي (٠٧٩٢١٢٢٢٦٨) .

الملحق (أ)
للعتاء رقم (م وأز/ادارة/ل/٢٠٢٦/ع/١٥) لتجديد اشتراك رخص نظام إدارة
المعلومات والحوادث الأمنية (IBM Q-RADAR)



National Center for Security and Crisis Management

Request for proposal (RFP)

**Annual Software Subscription and Support Renewal for IBM
QRadar and IBM Security QRadar Vulnerability Manager
Licenses
2026**

Technical RFP

Terms and Conditions:

- A) Demonstrate the technical capability of the team who will be in charge of maintaining and supporting the IBM QRadar SIEM solution, by providing the team qualifications and the number of people who will support and maintaining the SLA.
- B) Bidder shall provide basic project management services for the implementation, and non-scheduled visits for all emergency cases upon NCSCM request.
- C) Bidders must be an authorized partner for IBM; documents to prove that must be delivered within the technical proposal.
- D) The winning bidder shall provide 24/7/365 support services for software .
- E) Hardware support (physical server) is optional .

Technical Specifications/Requirements :

- A) The below table show the servers hosting the QRadar System.

#	Device	Server
1	Lenovo SR590	Processor
2	Lenovo SR590	Risk
3	Virtual Machine	Console

Note: First server for processor, second server for risk and the console build on virtual server

Annual software subscription and support renewal:

NCSCM seeks quotes for IBM QRadar and IBM Security QRadar Vulnerability Manager renewal as outlined below:

IBM Customer Number		873658			
#	Quantity	Part number	Description	Start Date	End Date
1	1	E0NBALL	IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support 12 Months	31/5/2026	31/5/2027
2	1	E0NBILL	IBM QRadar Event Capacity 2.5K EPS Events Per Second License + SW Subscription & support 12 Months	31/5/2026	31/5/2027
3	4	E0NEGLL	IBM QRadar Software Node Install License + SW Subscription & Support 12 Months	31/5/2026	31/5/2027
4	1	E0R45LL	IBM Security QRadar Vulnerability Manager Software 60XX Install License + SW Subscription & Support 12 Months	31/5/2026	31/5/2027

- B) All licenses must be renewed from 31/5/2026 to 31/5/2027 (for 1 year).
- C) NDA agreement between NCSCM and other bidders (all bidders) must be signed before the applying bidder's proposal (technical and financial).
- D) All required information or answers that could help the bidders to determine the Licenses Renewal requirement are through:
- Contacting Eng. Somaya AL-fawaeer through telephone: 065777370 ext.3310 or Email: sfawaeer@ncscm.gov.jo and tenders@ncscm.gov.jo
- E) The winning bidder is responsible for providing any needed technical support required by NCSCM.
- F) A site visits every 3 months for the duration of the support contract are required for preventive maintenance and performing system health checks.
- G) Bidders have to provide any additional features that may be helpful for NCSCM Environment and how it affects the proposal financially.